

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Keizer Ketwaru Nierop Van Megen Advocaten U.A. (hierna: KKNM advocaten) is een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid. KKNM advocaten bestaat uit vijf eenmanszaken van waaruit de werkzaamheden door de afzonderlijke leden worden verricht, m.u.v. mr. L. Snel die in dienst is van KKNM advocaten.
- 1.2 De leden van de coöperatie zijn: mr. J.M. Keizer (Advocatenkantoor J.M. Keizer, KvK: 34359273), mr. R.M.F.R. Ketwaru (Advocatenkantoor Ketwaru, KvK: 61281492), mr. C.J. Nierop (Nierop Advocatenkantoor, KvK: 57953112), mr. M.C. van Megen (Advocatenkantoor M.C. van Megen, KvK: 57594252) en mr. B. Klunder (Advocatenkantoor Klunder, KvK: 64865797). Alle leden zijn eenmanszaken ter uitoefening van de advocatenpraktijk.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens de advocaat te verrichten opdrachten, inbegrepen aanvullende en vervolgoopdrachten en op alle rechtsverhoudingen van de advocaat met derden. Deze algemene voorwaarden gelden ten behoeve van de advocaat, diens waarnemer en alle personen betrokken bij een opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust, inclusief (vroegere) werknemers van de advocaat met inbegrip van hun erfgenamen.
- 1.4 De opdrachtgever verklaart door het verstrekken van een opdracht uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en verklaart zich daarmee akkoord. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Opdracht**

- 2.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door een afzonderlijke advocaat en uitdrukkelijk niet door KKNM advocaten als geheel. De werking van artikel 6:6 lid 2 BW, artikel 7:404 BW (dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft) en van artikel 7:407 lid 2 BW (dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
- 2.3 De advocaat kan bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen. Hij zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever.

### **3. Beroepsaansprakelijkheid**

- 3.1 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van voornoemde verzekering door de advocaat wordt gedragen. Indien -om welke reden dan ook- geen uitkering plaatsheeft krachtens bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door de advocaat in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium exclusief verschotten en omzetbelasting en tot een maximum van € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro).

- 3.2 In geval van aansprakelijkheid kan alleen de advocaat die de opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard in rechte worden betrokken. KKNM advocaten noch andere advocaten aanvaarden aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever en/of derden lijden ten gevolge van beroepsfouten, wanbetaling, faillissement, surseance van betaling, bewindvoering of schuldsanering of anderszins dan de advocaat die de opdracht heeft aanvaard.
- 3.3 Artikel 3.1 is eveneens van toepassing in het geval een advocaat derden (lees: advocaten) inschakelt voor waarneming, second opinion of overname van de zaak. De advocaat die de opdracht heeft aanvaard is te allen tijde bevoegd zich, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever te laten vervangen door derden.
- 3.4 De advocaat is gemachtigd om eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheids-beperkingen van in te schakelen derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Aansprakelijkheid van de advocaat voor fouten of tekortkomingen van derden wordt uitgesloten. De advocaat heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden zoals bedoeld in artikel 2.3 is uitgesloten.
- 3.5 De opdrachtgever vrijwaart de advocaat voor en tegen alle aanspraken en rechtsvorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht en zal advocaat schadeloos stellen terzake dergelijke aanspraken en rechtsvorderingen. De opdrachtgever zal aan de advocaat de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken vergoeden.

### **4. Financiële afspraken**

- 4.1 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, vindt facturering van de gewerkte uren plaats in overeenstemming met het uurtarief dat voor de advocaat geldt. Dit honorarium wordt vermeerderd met verschotten, een vergoeding voor algemene kantoorkosten en omzetbelasting. Daarnaast kan de advocaat de kosten die niet in het honorarium is verwerkt zoals (maar niet beperkt tot) griffierechten, vertaalkosten en reiskosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.2 Werkzaamheden worden slechts verricht nadat de opdrachtgever een voorschotnota heeft voldaan, tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Het voorschot wordt, behoudens andersluidende afspraken, gedurende de werkzaamheden niet verrekend met tussentijdse facturen. Het door de opdrachtgever betaalde voorschot wordt uitsluitend verrekend met de laatste factuur in verband met de verstrekte opdracht. Een eventueel restant van het voorschot wordt geretourneerd.
- 4.4 Betaling van declaraties dient te geschieden binnen de op de declaratie aangegeven termijn. Een voorschotnota dient per direct te worden voldaan. Indien betaling niet binnen deze termijnen geschiedt, wordt de opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is de opdrachtgever aan de advocaat rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Die rente bedraagt 1% per maand over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de vervaldag van de declaratie tot en met de dag van volledige betaling. Voorts komt voor rekening van de opdrachtgever: (buiten)-

gerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties met een minimum van 15% over het nog te incasseren bedrag, de alsdan vervallen rente alsook eventueel gemaakte verschotten.

- 4.5 Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft de advocaat het recht de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever op te schorten. Voor zover de gedragsregels dit toestaan heeft de advocaat gedurende het verzuim tevens een recht van retentie op al hetgeen zij voor haar opdrachtgever onder zich heeft. De advocaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever en/of derden lijden ten gevolge van bovengenoemde opschorting of retentie.

## **5. Gefinancierde rechtsbijstand**

- 5.1 De advocaat zal bij aanvang van de opdracht met cliënt beoordelen of de cliënt in aanmerking komt voor de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. In het geval de opdrachtgever daarvoor in aanmerking komt en de advocaat bereid is om de cliënt op toegevoegde basis bij te staan, zal de advocaat gefinancierde rechtsbijstand (‘een toevoeging’) aanvragen bij de Raad voor Rechtsbijstand.
- 5.2 De advocaat betracht bij aanvraag, mutatie en declaratie van die toevoeging de nodige zorg voor de juistheid van de daarin opgenomen gegevens. De opdrachtgever blijft evenwel zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de controle van zijn of haar gegevens. Als ook voor het tijdig maken van bezwaar tegen een beschikking van de Raad voor Rechtsbijstand.
- 5.3 De opdracht strekt niet uit tot geschillen met de Raad voor Rechtsbijstand over de al dan niet afgegeven toevoeging en/of declaratie of invordering daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.4 De Raad voor Rechtsbijstand zal bij een positief besluit op de aanvraag een eigen bijdrage vaststellen. Die eigen bijdrage brengt de advocaat in rekening bij de opdrachtgever. Op de eigen bijdrage zijn de artikelen 4.2 4.3 en 4.4 van toepassing. De opdrachtgever is -met uitzondering van de eigen bijdrage- geen honorarium verschuldigd aan de advocaat. Naast de eigen bijdrage kan de advocaat wel griffierechten, vertaalkosten en overige niet (door de Raad voor Rechtsbijstand) te vergoeden kosten aan de cliënt in rekening brengen.
- 5.5 Afhankelijk van het resultaat van het uitvoeren van de opdracht kan de toevoeging met terugwerkende kracht worden ingetrokken door de Raad voor Rechtsbijstand. In het geval de toevoeging definitief wordt ingetrokken, wordt de opdrachtgever met terugwerkende kracht het honorarium en eventuele andere kosten gedeclareerd overeenkomstig hetgeen is bepaald in de artikelen 4.1 t/m 4.3 en 4.4 en 4.5 van deze algemene voorwaarden.
- 5.6 De advocaat kan in overleg met de opdrachtgever bepalen dat hij de opdracht uitvoert op basis van een honorarium, ongeacht of de opdrachtgever in aanmerking komt voor een toevoeging. De opdrachtgever doet in dat geval afstand van zijn recht om op basis van gefinancierde bijstand te worden bijgestaan. In een voorkomend geval zal de advocaat dit schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen.
- 5.7 Indien de opdrachtgever op basis van gefinancierde rechtsbijstand wordt bijgestaan, worden werkzaamheden slechts verricht nadat de opdrachtgever de eigen bijdrage heeft voldaan.

## **6. Verwerking van gegevens**

- 6.1 De advocaat maakt gebruik van de diensten/software van Central Services B.V. voor de verwerking van digitale gegevens, waaronder vertrouwelijke/persoonlijke gegevens. De advocaat bewaart digitale gegevens in het geautomatiseerde werk dat toebehoort aan Central Services B.V.

- 6.2 De opdrachtgever stemt hierdoor in met de verwerking van zijn of haar gegevens in het in artikel 6.1 genoemde werk.

- 6.3 De advocaat is na een zorgvuldige afweging gekomen tot de samenwerking met Central Services B.V. De advocaat aanvaardt evenwel geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van en fouten in de software/diensten/het geautomatiseerde werk van Central Services B.V. Iedere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **7. Beëindiging van de opdracht**

- 7.1 Zowel de advocaat als de opdrachtgever kunnen de opdracht steeds opzeggen.
- 7.2 In beide gevallen zoals bedoeld in artikel 7.1 is de opdrachtgever de advocaat een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden. De advocaat maakt op basis van de bestede uren een einddeclaratie op.

## **8. Geschillen**

- 8.1 De rechtsverhouding tussen de advocaat en haar opdrachtgevers wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht.
- 8.2 De advocaat neemt deel aan de Klacht- en Geschillenregeling Advocatuur.
- 8.3 Alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomst van opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Regelement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Regelement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt, dient die cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie te worden gestort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Regelement in arbitrage.
- 8.4 Wanneer wij er niet in slagen uw eventuele klachten over onze dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- 8.5 Bij geschillen die niet onder de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur vallen, of indien de opdrachtgever zich tot de gewone rechter wendt zoals bedoeld in artikel 8.3, is de Rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.

## **9. Archief**

- 9.1 De advocaat zal het dossier na sluiting gedurende vijf jaar archiveren.
- 9.2 Na afloop van de genoemde bewaartermijn heeft de advocaat het recht om het dossier te vernietigen, zonder cliënt daarvan nader in kennis te stellen.

